

Guide de configuration – Authentification multifactorielle

Service des technologies de l'information

Dernière mise à jour : 2024-02-29 15:01

Table des matières

Contexte	2
Assistance	2
Caractéristiques technologiques	2
Configuration de l'authentification multifactorielle	3
Étane 1 · Accédez au service de configuration	ع ۵
Étane 2 : Sélectionnez le second facteur	۰۰۰۰۰۰۰ ح
Étano 20 : Configuration pour un collulairo	د م
Étans 2h : Configuration pour un canal téléphonique	0
Étape SD. Computation pour un apper telephonique	9
Etape 4 : Revision de la methode d'authentification	10

Contexte

Afin de renforcer la sécurité informationnelle sur certains services, nous utilisons l'authentification multifactorielle aussi nommée multifacteur, mieux connu en anglais sous l'acronyme MFA : Multi Factor Authentification.

Cette méthode s'ajoute à l'utilisation d'un mot de passe, ce qui en fait le second facteur d'authentification. C'est un moyen simple et efficace pour contrer les accès non autorisés.

Assistance

Pour les problèmes d'accès ou d'installation, communiquez avec notre équipe de soutien technique à <u>support@teluq.ca</u>. Merci de fournir votre <u>numéro de téléphone</u> dans votre courriel pour que notre équipe puisse vous contacter dans les meilleurs délais.

Caractéristiques technologiques

Lors de l'authentification à un des services couverts par l'authentification multifacteur, vous aurez besoin d'avoir accès à l'appareil associé à votre facteur d'authentification. Soit un téléphone conventionnel, un cellulaire ou une tablette (iPad ou Android)

Configuration de l'authentification multifactorielle

Avant de débuter la démarche, il est préférable de faire une première lecture des étapes afin de déterminer quelle méthode vous convient le mieux. Au cours de la configuration, certaines étapes doivent être faites dans un temps limité, il est préférable d'avoir votre appareil en main.

Voici un résumé des étapes pour configurer l'authentification multifacteur. Chacune d'elle est détaillée dans la suite du document:

Étape 1 : Accédez au service de configuration

Vous devrez vous connecter au service de configuration multifacteur de Microsoft avec compte d'étudiant TÉLUQ. (Détails plus bas)

Étape 2 : Sélectionnez le second facteur

Vous devez choisir entre :

Recevoir une confirmation avec une **application** sur votre cellulaire ou tablette. L'appareil devra pouvoir accéder à l'Internet.

ou

Recevoir un appel téléphonique de confirmation sur un **téléphone** conventionnel ou téléphone cellulaire. L'appareil devra pouvoir accéder à un réseau téléphonique.

Étape 3a : Configuration pour un cellulaire ou tablette

Vous devrez installer l'application Authenticator La confirmation sera faite avec l'application. OU

Étape 3b : Configuration pour un appel téléphonique

Vous devrez préciser le No de téléphone pour vous joindre. La confirmation sera faite en répondant à l'appel avec **#**

Étape 4 : Révision de la méthode d'authentification

À la fin, vous arrivez au service qui permettra la révision ou modification de vos facteurs.

IMPORTANT : Il faudra que vous ayez accès à votre appareil associé à la connexion.

La suite du document présente chacune de ses étapes en détail.



Étape 1 : Accédez au service de configuration

Cette image précise que l'étape s'exécute sur votre ordinateur



Pour débuter, allez à l'adresse suivante :

https://aka.ms/mfasetup

Celle-ci mène chez Microsoft

Utilisez votre code usager, il correspond à l'adresse de courriel que nous vous avons fourni.

Généralement, il est composé de votre prénom, un point, votre nom et complété par le nom de domaine «univ.teluq.ca » Soit :

[nom].[prenom]@univ.teluq.ca

Précisez qu'il s'agit d'un compte scolaire

← → C login.microsoftonline.com/common/oauth2/auth ☆ sur votre ordinateu
← → C login.microsoftonline.com/common/oauth2/auth sur votre ordinateu
Ordinated
Microsoft
Se connecter
nom.prenom@univ.teluq.ca
Pas de compte ? Créez-en un !
Votre compte n'est pas accessible ?
Options de connexion
Suivant
The part in the set of the best set of

Connectez-vous a votre compte X +	
← → C 🔒 login.microsoftonline.com/common/oauth2/ 🗣 🏠	sur votre
	ordinateur
TÉLUQ	\square
nom.prenom@univ.teluq.ca	
Entrez le mot de passe	
J'ai oublié mon mot de passe	
Se connecter	

Saisissez ensuite votre mot de passe TÉLUQ

Étape 2 : Sélectionnez le second facteur

Cette étape confirme que la configuration sera appliquée sur le compte indiqué.



Pression pour le choix de votre méthode :

L'application fonctionne sur un appareil cellulaire intelligent (iPhone/Android) ou une tablette (iPad/Android) et utilise le réseau Internet, elle est accessible internationalement, un cellulaire sans carte d'accès réseau cellulaire (SIM) peut fonctionner s'il a accès à un Wi-Fi.

L'appel téléphonique fonctionne par ligne téléphonique, conventionnelle ou cellulaire. Il est possible de configurer plusieurs numéros de téléphone, locaux ou internationaux.

Il est possible de configurer plusieurs appareils et plusieurs numéros de téléphone. Il suffit de préciser lequel est choisi par défaut lorsqu'on en configure plus d'un.

C'est ici que vous faites le choix entre une application **ou** un appel téléphonique.



Étape 3a : Configuration pour un cellulaire

IMPORTANT : Si vous choisissez l'option d'appel téléphonique, passez à l'étape 3b.



» précise que l'étape s'exécute sur votre cellulaire ou tablette (iPad ou Android)

SUR VOTRE CELLULAIRE :

sur votre



Sur votre cellulaire, installer l'application Microsoft Authenticator à partir du magasin d'application de votre plate-forme cellulaire (Google play, Apple store).

Assurez-vous de connaitre le mot de passe ou code pour installer une application sur votre appareil.

Plus d'information sur : https://aka.ms/getMicrosoftAuthenticator,



Avec l'application, ajoutez un compte avec le [+]

NOTE : L'image peut varier selon votre cellulaire

Sur votre cellulaire, précisez qu'il s'agit d'un « compte professionnel ou scolaire ».



Sur votre cellulaire, une question sur le moyen de faire cet ajout apparaitra,

choisissez « Analyser le code QR ».

Celui-ci sera présenté à l'écran de l'ordinateur à l'étape suivante.

Assurez-vous que votre cellulaire a le droit d'utiliser la caméra de l'appareil.

Sur l'ordinateur, faites progresser le processus de configuration avec votre compte. En cliquant sur le bouton [SUIVANT] le code QR apparaitra.

	Protéger votre compte	
Vol	tre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.	
Vicroso	Dft Authenticator Configurer votre compte Si vous y étes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».	sur vo ordinat
	Précédent	Suivant



Avec votre cellulaire, scannez le code affiché à l'écran de votre ordinateur.

	Protég	er votre comp	te	sur vo
Votre organis	ation requiert la configur	ation des méthodes suivante	s pour prouver qui vous ét	ĸ ordina
Microsoft Au	uthenticator			
Scanner le co	ode QR			
Utiliser l'application Microsoft Authenti	n Microsoft Authentican cator à voire compte.	r pour scanner le code QR. C	eci permet de connecter l'a	application
Après avoir scanne	le code QR, cliquez sur-	Suivant ».		
- EXEN	NPLL ce code			
and sca	nner			
ne part	ériser l'image ?			
1			Précédent	Suivant



Sur votre cellulaire, une demande de confirmation sera transmise à l'application.

Faites [APPROUVER]

Sur votre ordinateur, une fois accepté, un message confirmant l'association de votre appareil avec votre compte sera affiché.



Un message de succès complète l'étape.

Cette étape est terminée, passez à l'étape 4



Étape 3b : Configuration pour un appel téléphonique

Après avoir choisi une autre méthode

Choisissez : Téléphone



Ensuite, sélectionnez le Canada et saisissez le numéro de téléphone qui recevra l'appel de confirmation.

Choisissez : Appelez-moi

NOTE : Ne choisissiez pas le SMS, certains services ne fonctionnent pas avec ce mode.



Votre organisation requiert la configu	uration des méthodes suivantes pour prouver qui vous ét SUL VO
	ordina
Téléphone	
Vous pouvez prouver qui vous êtes en répo par SMS à votre téléphone	indant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code
Quel numéro de téléphone voulez-vous util	liser ?
Canada (+1)	 [No de téléphone]
M'envoyer un code par SMS	Ne pas choisir cette méthode
Appelez-moi	
Appelez-moi Des frais de messages et de données peuve	ent s'appliquer.
Appelez-moi Des frais de messages et de données peuve	ent s'appliquer.
Appelez-moi Des frais de messages et de données peuve	ent s'appliquer.



Ξ ΤΕΙUQ	
Protéger votre compte	sur vot
Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.	ordinate
Opération réussie	
Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour pours connexion.	uivre la
Méthode de connexion par défaut : Téléphone - appele [No de téléphone]	
S Téléphone / No de téléphone /	
Те	rminé

Le couplage est complété.

Étape 4 : Révision de la méthode d'authentification

À la fin du processus, vous serez dirigé vers le panneau de gestion de vos connexions d'Office 365.

Il est possible de modifier ou supprimer certaines méthodes afin de les configurer à nouveau.



Si vous voulez tester ou réviser votre configuration, vous pourrez revenir à l'adresse : <u>https://aka.ms/mfasetup</u> dans la section **Informations de sécurité** du portail d'Office 365.

Il est possible de configurer plusieurs appareils avec l'application et plusieurs numéros de téléphone. Il suffit de préciser lequel est choisi par défaut lorsqu'on en configure plus d'un.

Assistance - Rappel

Pour les problèmes d'accès ou d'installation, communiquez avec notre équipe de soutien technique à <u>support@teluq.ca</u>. Merci de fournir votre <u>numéro de téléphone</u> dans votre courriel pour que notre équipe puisse vous contacter dans les meilleurs délais.