

Guide de configuration – Authentification multifactorielle

Service des technologies de l'information

Dernière mise à jour : 2024-02-29 15:01

Table des matières

Contexte	2
Assistance	2
Caractéristiques technologiques	2
Configuration de l'authentification multifactorielle	3
Étape 1 : Accédez au service de configuration	4
Étape 2 : Sélectionnez le second facteur	5
Étape 3a : Configuration pour un cellulaire	6
Étape 3b : Configuration pour un appel téléphonique	9
Étape 4 : Révision de la méthode d'authentification	10

Contexte

Afin de renforcer la sécurité informationnelle sur certains services, nous utilisons l'authentification multifactorielle aussi nommée multifacteur, mieux connu en anglais sous l'acronyme MFA : Multi Factor Authentification.

Cette méthode s'ajoute à l'utilisation d'un mot de passe, ce qui en fait le second facteur d'authentification. C'est un moyen simple et efficace pour contrer les accès non autorisés.

Assistance

Pour les problèmes d'accès ou d'installation, communiquez avec notre équipe de soutien technique à <u>support@teluq.ca</u>. Merci de fournir votre <u>numéro de téléphone</u> dans votre courriel pour que notre équipe puisse vous contacter dans les meilleurs délais.

Caractéristiques technologiques

Lors de l'authentification à un des services couverts par l'authentification multifacteur, vous aurez besoin d'avoir accès à l'appareil associé à votre facteur d'authentification. Soit un téléphone conventionnel, un cellulaire ou une tablette (iPad ou Android)

Configuration de l'authentification multifactorielle

Avant de débuter la démarche, il est préférable de faire une première lecture des étapes afin de déterminer quelle méthode vous convient le mieux. Au cours de la configuration, certaines étapes doivent être faites dans un temps limité, il est préférable d'avoir votre appareil en main.

Voici un résumé des étapes pour configurer l'authentification multifacteur. Chacune d'elle est détaillée dans la suite du document:

Étape 1 : Accédez au service de configuration

Vous devrez vous connecter au service de configuration multifacteur de Microsoft avec compte d'étudiant TÉLUQ. (Détails plus bas)

Étape 2 : Sélectionnez le second facteur

Vous devez choisir entre:

Recevoir une confirmation avec une **application** sur votre cellulaire ou tablette. L'appareil devra pouvoir accéder à l'Internet.

ou

Recevoir un appel téléphonique de confirmation sur un **téléphone** conventionnel ou téléphone cellulaire. L'appareil devra pouvoir accéder à un réseau téléphonique.

Étape 3a : Configuration pour un cellulaire ou tablette

Vous devrez installer l'application Authenticator La confirmation sera faite avec l'application. OU

Étape 3b : Configuration pour un appel téléphonique

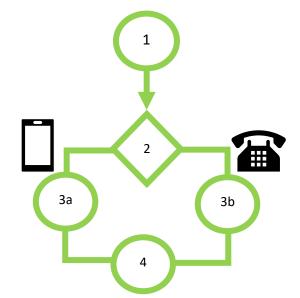
Vous devrez préciser le No de téléphone pour vous joindre. La confirmation sera faite en répondant à l'appel avec #

Étape 4 : Révision de la méthode d'authentification

À la fin, vous arrivez au service qui permettra la révision ou modification de vos facteurs.

IMPORTANT: Il faudra que vous ayez accès à votre appareil associé à la connexion.

La suite du document présente chacune de ses étapes en détail.



Étape 1 : Accédez au service de configuration

Cette image précise que l'étape s'exécute sur votre ordinateur



Pour débuter, allez à l'adresse suivante :

https://aka.ms/mfasetup

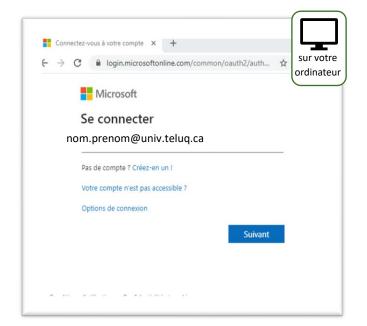
Celle-ci mène chez Microsoft

Utilisez votre code usager, il correspond à l'adresse de courriel que nous vous avons fourni.

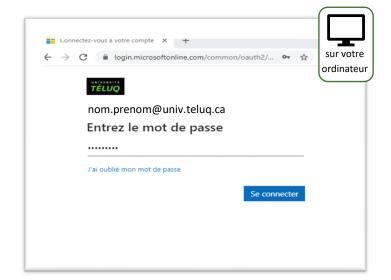
Généralement, il est composé de votre prénom, un point, votre nom et complété par le nom de domaine «univ.teluq.ca » Soit :

[nom].[prenom]@univ.teluq.ca

Précisez qu'il s'agit d'un compte scolaire

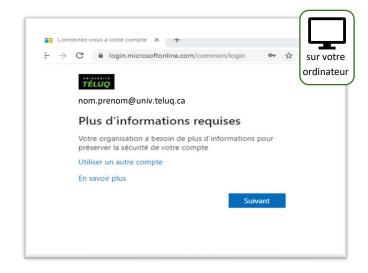


Saisissez ensuite votre mot de passe TÉLUQ



Étape 2 : Sélectionnez le second facteur

Cette étape confirme que la configuration sera appliquée sur le compte indiqué.



Pression pour le choix de votre méthode :

L'application fonctionne sur un appareil cellulaire intelligent (iPhone/Android) ou une tablette (iPad/Android) et utilise le réseau Internet, elle est accessible internationalement, un cellulaire sans carte d'accès réseau cellulaire (SIM) peut fonctionner s'il a accès à un Wi-Fi.

L'appel téléphonique fonctionne par ligne téléphonique, conventionnelle ou cellulaire. Il est possible de configurer plusieurs numéros de téléphone, locaux ou internationaux.

Il est possible de configurer plusieurs appareils et plusieurs numéros de téléphone. Il suffit de préciser lequel est choisi par défaut lorsqu'on en configure plus d'un.

C'est ici que vous faites le choix entre une application ou un appel téléphonique.



Étape 3a: Configuration pour un cellulaire

IMPORTANT: Si vous choisissez l'option d'appel téléphonique, passez à l'étape 3b.



» précise que l'étape s'exécute sur votre cellulaire ou tablette (iPad ou Android)

SUR VOTRE CELLULAIRE:



Sur votre cellulaire, installer l'application **Microsoft Authenticator** à partir du magasin d'application de votre plate-forme cellulaire (Google play, Apple store) .

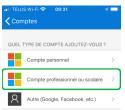
Assurez-vous de connaître le mot de passe ou code pour installer une application sur votre appareil.

Plus d'information sur : https://aka.ms/getMicrosoftAuthenticator,



Avec l'application, ajoutez un compte avec le [+]

NOTE: L'image peut varier selon votre cellulaire



Sur votre cellulaire, précisez qu'il s'agit d'un « compte professionnel ou scolaire ».





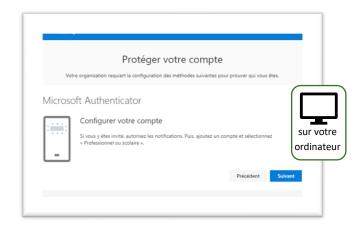
Sur votre cellulaire, une question sur le moyen de faire cet ajout apparaitra,

choisissez « Analyser le code QR ».

Celui-ci sera présenté à l'écran de l'ordinateur à l'étape suivante.

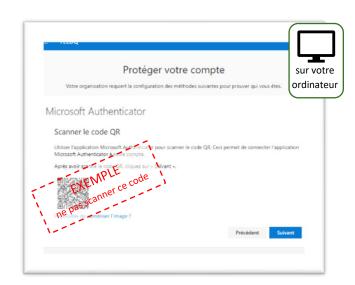
Assurez-vous que votre cellulaire a le droit d'utiliser la caméra de l'appareil.

Sur l'ordinateur, faites progresser le processus de configuration avec votre compte. En cliquant sur le bouton [SUIVANT] le code QR apparaitra.





Avec votre cellulaire, scannez le code affiché à l'écran de votre ordinateur.





Sur votre cellulaire, une demande de confirmation sera transmise à l'application.

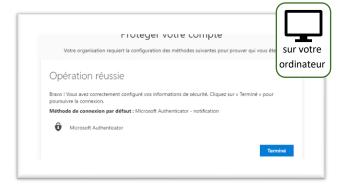
Faites [APPROUVER]

Sur votre ordinateur, une fois accepté, un message confirmant l'association de votre appareil avec votre compte sera affiché.



Un message de succès complète l'étape.

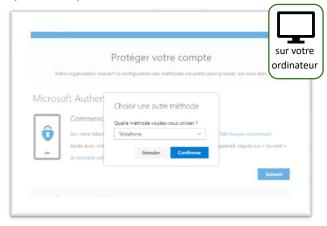
Cette étape est terminée, passez à l'étape 4



Étape 3b : Configuration pour un appel téléphonique

Après avoir choisi une autre méthode

Choisissez: Téléphone

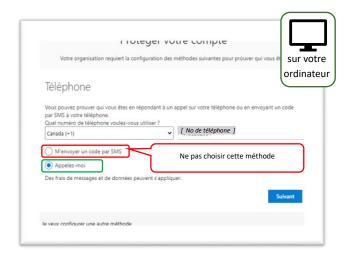


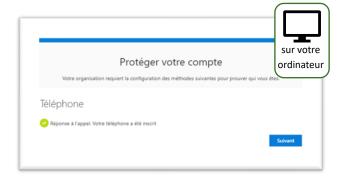
Ensuite, sélectionnez le Canada et saisissez le numéro de téléphone qui recevra l'appel de confirmation.

Choisissez: Appelez-moi

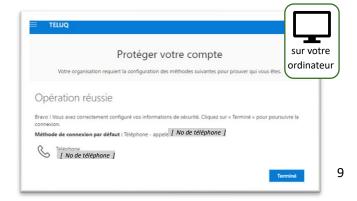
NOTE: Ne choisissiez pas le SMS, certains services ne fonctionnent pas avec ce mode.







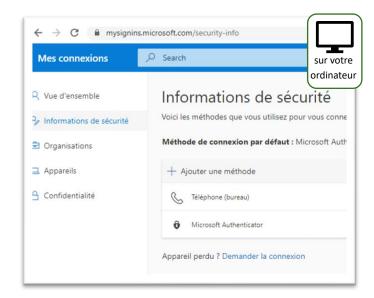
Le couplage est complété.



Étape 4 : Révision de la méthode d'authentification

À la fin du processus, vous serez dirigé vers le panneau de gestion de vos connexions d'Office 365.

Il est possible de modifier ou supprimer certaines méthodes afin de les configurer à nouveau.



Si vous voulez tester ou réviser votre configuration, vous pourrez revenir à l'adresse : https://aka.ms/mfasetup dans la section **Informations de sécurité** du portail d'Office 365.

Il est possible de configurer plusieurs appareils avec l'application et plusieurs numéros de téléphone. Il suffit de préciser lequel est choisi par défaut lorsqu'on en configure plus d'un.

Assistance - Rappel

Pour les problèmes d'accès ou d'installation, communiquez avec notre équipe de soutien technique à <u>support@teluq.ca</u>. Merci de fournir votre <u>numéro de téléphone</u> dans votre courriel pour que notre équipe puisse vous contacter dans les meilleurs délais.